

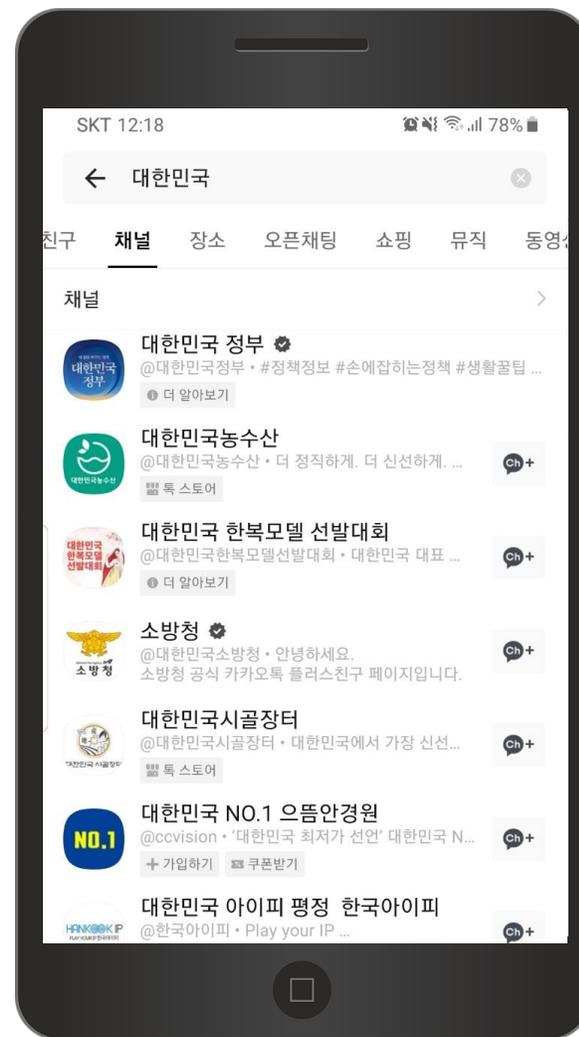
카카오톡 채널 마케팅 소개 및 운영사례

(주)DK비즈니스센터

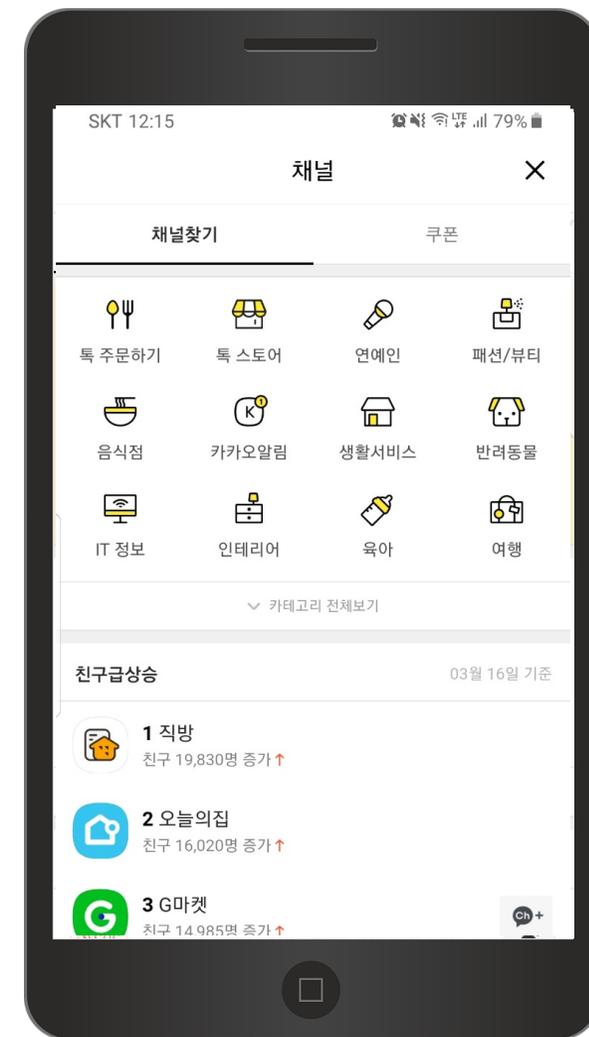
카카오BIZ마케팅본부

카카오톡 채널이란?

기업, 브랜드, 기관, 단체 등 모두가
4,400만 카카오톡 사용자들에게
메신저 서비스를 기반으로 하고 있는 카카오톡을
활용하여 다양한 비즈니스 목적을 달성 할 수 있도록
만들어진 비즈니스 플랫폼입니다.



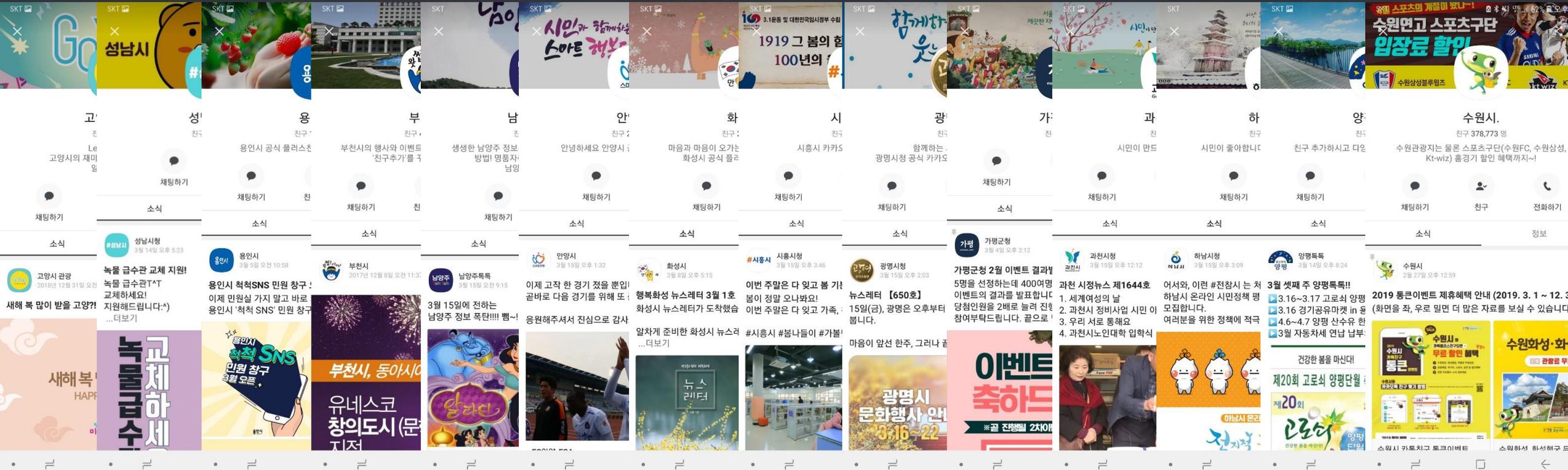
[카카오톡 검색 결과 노출]



[더보기 > 채널]

일반 기업뿐만이 아닌 공기업, 기초자치단체 등 다양한 분야에서 카카오톡 채널을 개설하여 운영하고 있습니다.

간단한 기업 소식부터 새로운 콘텐츠, 이벤트 정보, 문화·축제 정보 등
카카오톡 채널을 활용하여 다양한 정보와 혜택을 전달하고 있습니다.



많은 공공기관에서 운영하고 있는 SNS, 블로그와 카카오톡 채널의 큰 차이는 무엇일까요?

고객들에게 노출되기 위해서는
고객이 좋아하고 공유하고 싶어
할 만한 콘텐츠를 매일 지속적으로
생산해야 합니다.
또한, 복잡한 검색 알고리즘 속에서
고객에게 노출 될 수 있도록
정말 많은 노력이 필요합니다.

"카카오톡 채널은 다릅니다!"

고객들에게 콘텐츠를 보내고
싶을 때에 작성해서 보내면 됩니다.
무엇보다 도달률이 100% 입니다.
친구가 1,000명이면 무조건 다
메시지가 도달하게 됩니다.
고객이 좋아 할 만한 콘텐츠를 만들기
보다는 메시지를 통하여
고객들이 적극적으로 마케팅 목표에
기여할 수 있는 콘텐츠를 만들면 됩니다.



누구나 무료로 만드는 카카오톡 안의 비즈니스 홈

https://business.kakao.com/info/kakaotalkchannel에서 카카오 계정으로 로그인 후,
관리자로 가입을 완료해야 카카오톡 채널을 이용할 수 있습니다.

카카오톡채널 관리자센터

메시지를 받은 친구로 새 친구그룹을 만들어보세요!

새 채팅 82
새 알림 99+
내 월렛
ad1505@daum.net

☰

채널 개설하기

카카오톡에서 고객을 만나는 방법! 지금 무료로 만들어 새로운 비즈니스를 경험하세요.

[정보 입력 가이드](#)

프로필 설정

권장 사이즈 : 640 x 640px / 지원파일 : jpg, jpeg (최대 10MB)

프로필 사진

권장 사이즈 : 800 x 346px / 지원파일 : jpg, jpeg (최대 10MB)

배경 사진

채널 이름

검색용 아이디

소개글

부가 정보 설정

카테고리1

카테고리2

1:1 채팅으로 실시간 커뮤니케이션

운영 목적에 따라 채팅 기능 on/off 및 채팅 기능 시간을 설정할 수 있습니다.
그리고 푸시 알림, 목록 관리, 라벨 등록, 메모 등의 편이한 기능이 제공되며,
자주 묻고 답하는 내용은 사전에 등록하여 채팅방으로 간편하게 불러올 수 있습니다.

채팅 설정

총 캐시 22,743,025원 >
메시지 이용권 162개 >
무료 발송 메시지 10,000건 @

다른 플러스친구 선택하기 ▾

1:1 채팅 사용 **ON**

채팅가능 요일
 월 화 수 목 금 토 일

채팅가능 시간
0시 ~ 0분, 0시 ~ 0분, 24시간
• 시작시간보다 종료시간을 빠르게 설정할 경우, 다음날 새벽시간 때까지 채팅이 가능합니다.
• 채팅가능 시간은 한국시간 기준입니다.

채팅불가능 안내 메시지
 기본 메시지로 설정 직접입력

주말에는 상담이 불가능합니다!
월~금, 오전 9시부터 오후 6시 사이에 답변해 드리겠습니다.

채팅 불가능 시간대에 말을 건 사용자에게 전송되는 메시지입니다. 52/4

채팅 안내 메시지
"스텔라트래블"입니다. 궁금한 내용이 있으면 메시지를 입력해 주세요.

여행 투어일정, 특가 항공권 구매 관련 궁금한 내용이 있으면 문의해 주세요.)

46/2

더 이상 채팅을 받지 않으시면 채팅목록에서 '채팅방 나가기'를 해주세요.

• 친구가 아닌 사용자가 플러스친구 채팅방 최초 접속 시, 자동으로 1회 전송되는 메시지입니다.
• 친구가 아닌 사용자에게 전송되므로 광고성 내용이 포함되면 과태료가 부과될 수 있으니 주의해주세요

총 캐시 32,643,145원 >
메시지 이용권 161개 >
무료 발송 메시지 10,000건 @

다른 플러스친구 선택하기 ▾

홈

메시지 +

쿠폰 +

1:1채팅 -

채팅 목록

채팅 설정

자주 쓰는 답변

채팅방 라벨 관리

스마트채팅

친구그룹 관리

홍보하기

통계 +

관리 +

1:1채팅

전체 채팅목록

진행 중 상담

채팅방 이름 검색

채팅방 라벨 라벨 선택

담당 전체

+ 친구그룹에 추가 ★ 중요표시 읽음 담당자 지정

이동욱
[감사합니다]

김철수
안녕

박준
kj

오미미
안녕

김진
<https://www.evernote.com/l/JANk6AManQQpPaZOUNHEC>

이재훈
사진

박나라
너두너

진선미
kjhgjhgjhgjkh

총 캐시 32,643,145원 >
메시지 이용권 162개 >
무료 발송 메시지 10,000건 @

다른 플러스친구 선택하기 ▾

홈

메시지 +

쿠폰 +

1:1채팅 -

채팅 목록

채팅 설정

자주 쓰는 답변

채팅방 라벨 관리

스마트채팅

친구그룹 관리

홍보하기

통계 +

관리 +

자주 쓰는 답변

전체 93개

<input type="checkbox"/>	최초 등록일시	제목	답변 내용
<input type="checkbox"/>	2017.11.07 16:31	환불	환불은 결제일 기준 7일 이내에 가능합니다. 환불을 원하실 경우, 아래 홈페이지...
<input type="checkbox"/>	2017.11.07 16:29	지정안내	1. 강남 지정 - 주소: 서울특별시 강남구 플러스친구 빌딩 1층 2. 분당 지정 - 주...
<input type="checkbox"/>	2017.11.07 16:12	영업시간	영업시간은 월~금, 오전 9시부터 오후 6시까지 입니다.
<input type="checkbox"/>	2017.11.02 14:55	남프랑스 투어 안내	남프랑스 투어 패키지를 소개합니다. 9월 1일 ~ 9월 30일! 한달 동안 20% 할인...
<input type="checkbox"/>	2017.11.02 14:55	미국서부 투어	미국서부 투어 패키지를 소개합니다. 1월 1일 ~ 1월 30일! 한달 동안 20% 할인...
<input type="checkbox"/>	2017.11.02 14:55	미국동부 투어	미국동부 투어 패키지를 소개합니다. 1월 1일 ~ 1월 30일! 한달 동안 20% 할인...
<input type="checkbox"/>	2017.11.02 14:55	런던 박물관 투어	런던 박물관 투어 패키지를 소개합니다. 3월 1일 ~ 3월 30일! 한달 동안 20% 할...
<input type="checkbox"/>	2017.11.02 14:54	포틀랜드 카페 투어	포틀랜드 카페 투어 패키지를 소개합니다. 4월 1일 ~ 4월 30일! 한달 동안 20% ...
<input type="checkbox"/>	2017.11.02 14:54	뉴욕 야경 투어	뉴욕 야경 투어 패키지를 소개합니다. 3월 1일 ~ 3월 30일! 한달 동안 20% 할인...
<input type="checkbox"/>	2017.11.02 14:54	대만 온천	대만 온천 패키지를 소개합니다. 6월 1일 ~ 6월 30일! 한달 동안 20% 할인된 가...

선택 삭제

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

쉽고 빠르게 응답하는 스마트채팅

많은 공공기관에서 활용하시는 채팅 방법으로 버튼 클릭만으로 빠른 응답이 가능합니다.

최대 10개까지 자주 묻는 질문에 대해 빠르게 응답하고 다양한 정보를 쉽게 안내할 수 있습니다.

최근에는 카카오표 오픈빌더의 기술을 활용한 챗봇 기능을 통해 다양한 유형의 스마트 채팅이 가능해졌습니다.

+메뉴추가

+메뉴추가를 클릭해서 채팅방 메뉴를 사용해 보세요!

응답 메시지 미리보기

메시지를 입력해주세요. 0/400자

메시지 꾸미기

이미지 동영상 없음

업로드할 파일 선택 첨부

권장사이즈 : 720 x 630px
지원파일 형식 및 크기 : jpg, png (최대 2MB)

메시지 버튼

포스트 쿠폰 링크 없음

버튼명을 입력해주세요 0/10자

포스트 불러오기 불러오기

✓ 메뉴 저장하기

SKT 수원시 1899-3300

있습니니다.

수원시청 온라인 > 오후 6:04

온라인 민원접수

수원시 < 생활불편 및 각종 민원상담 >
- 수원시 휴먼콜센터 1899-3300
< 온라인 민원접수 >
수원시청 홈페이지 온라인 '신고/건의'코너를 통해 민원접수

온라인 민원접수

'수원미성' 수원맞집 정보
수원화성,행궁관람
수원박물관
수원시립아이파크미술관
수원시가 알려주는 미세먼지 실시간정보
화성행궁 주차장 제한 안내

상담원과의 대화가 불가능한 프로필입니다.

SKT 수원시 1899-3300

있습니니다.

수원시청 온라인 > 오후 6:04

온라인 민원접수

수원시 < 생활불편 및 각종 민원상담 >
- 수원시 휴먼콜센터 1899-3300
< 온라인 민원접수 >
수원시청 홈페이지 온라인 '신고/건의'코너를 통해 민원접수
* 전자민원창구는 별도의 본인인증이 필요합니다.
* 스마트폰에서 「생활불편 스마트폰 신고」 애플리케이션을 사용하면, 보다 편리하고 신속하게 민원을 신청할 수 있습니다.

수원시청 온라인 > 오후 6:04

온라인 민원접수

'수원미성' 수원맞집 정보
상담원과의 대화가 불가능한 프로필입니다.

다양한 형태로 발행하는 브랜드 소식

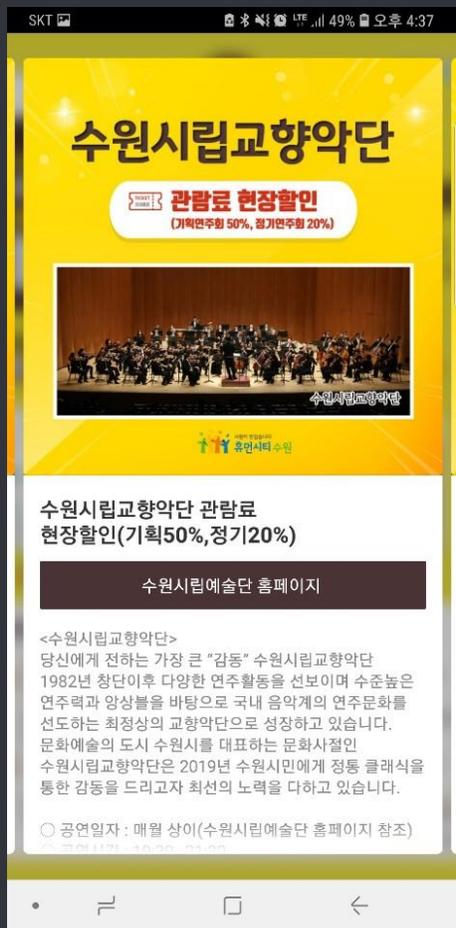
사진, 동영상, *카드뷰 등 내용에 알맞은 포스트를 발행할 수 있습니다.

좋아요, 댓글로 친구들의 의견을 바로 확인하고 공유를 통해 내 포스트를 확산 할 수 있습니다.



*카드뷰란?

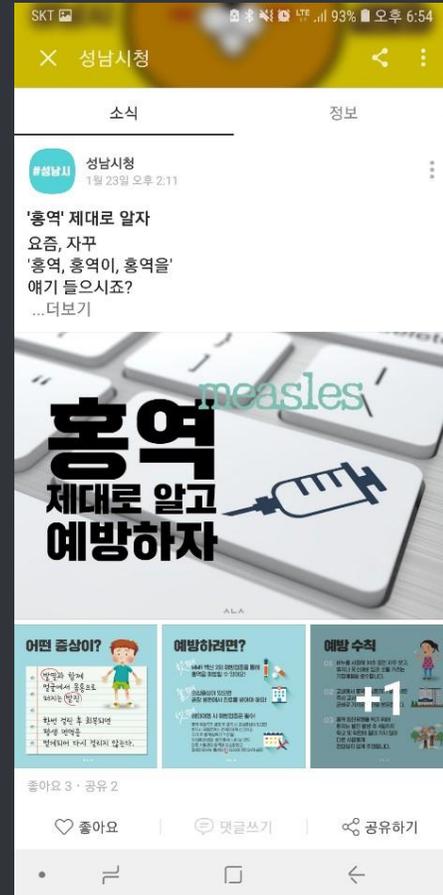
포스트에서 옆으로 넘겨 다양한 콘텐츠를 자세하게 볼 수 있고
 각 카드뷰에 버튼을 넣어 다양한 행동을 유도 할 수 있으며 쿠폰 페이지도 생성이 가능합니다.



* 콘텐츠 집행 사례

카드뉴스

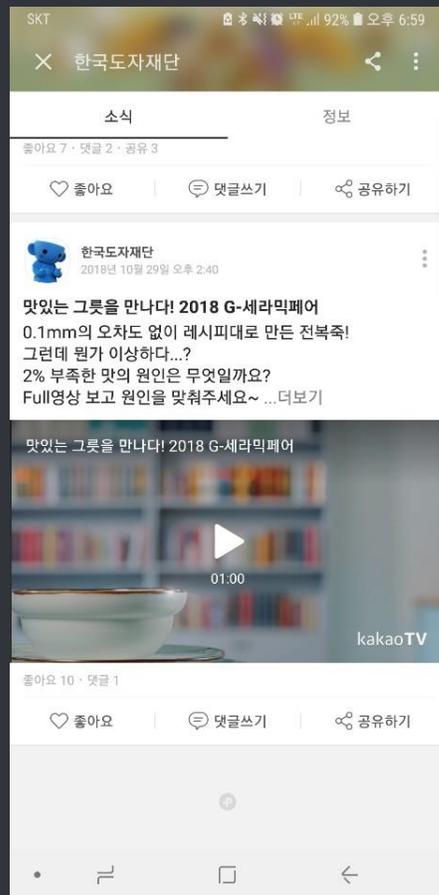
텍스트+이미지 형태로 제공하던 뉴스 정보가 아닌 임팩트 높은 이미지와 정리된 데이터를 기초로 한 텍스트를 반영한 여러 장으로 구성된 카드 형태의 콘텐츠 제작, 독자들로 하여금 높은 가독성으로 정보 전달 효과가 높습니다.



* 콘텐츠 집행 사례

UCC(동영상)

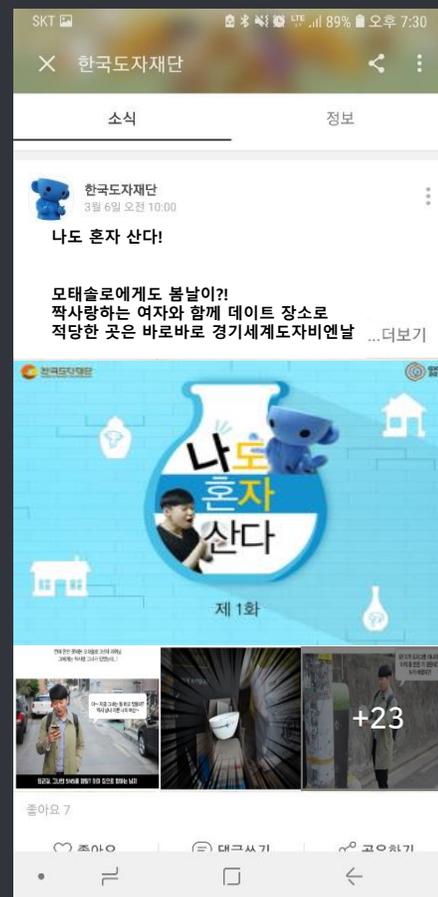
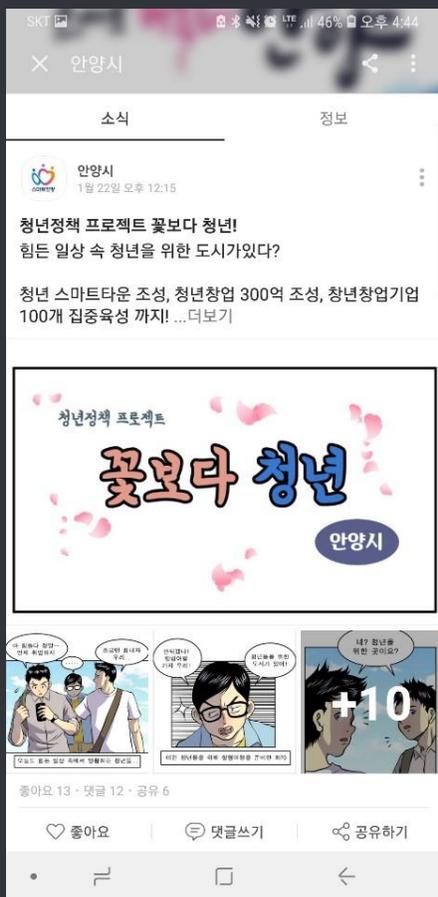
최신 유행하는 트렌드 및 이슈, 패러디 등을 UCC 영상으로 제작하여 브랜드에 대한 다양한 이야기를 담은 콘텐츠 형태입니다.



* 콘텐츠 집행 사례

웹툰, 포토드라마

최신 유행하는 트렌드를 활용하여 어려운 시정, 시책에 대한 내용을 재미있고 이해하기 쉽도록 웹툰이나 실사 이미지로 제작한 형태입니다.



* 콘텐츠 집행 사례

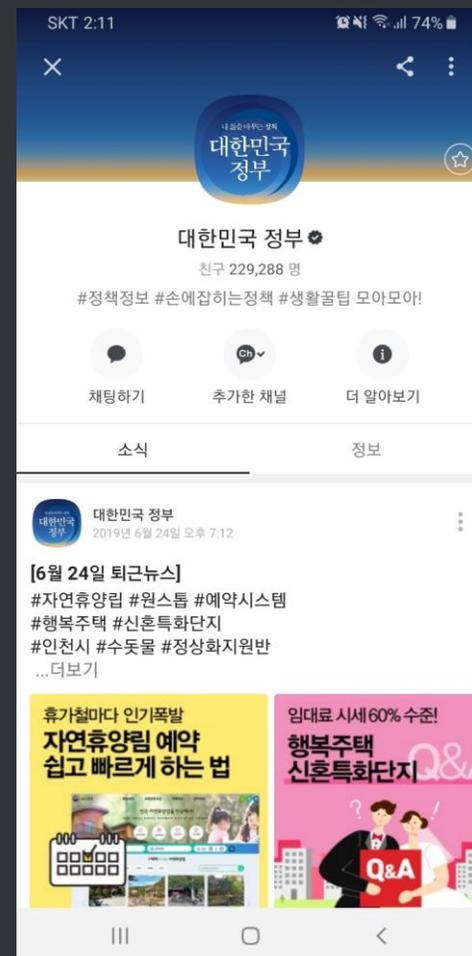
이벤트

카카오톡 채널 친구 모집 및 유지를 위해 가장 많이 진행하거나 시즌별 이슈 또는 각종 문화 행사 정보를 이벤트로 구성하여 관심도 및 참여율을 높일 수 있습니다.



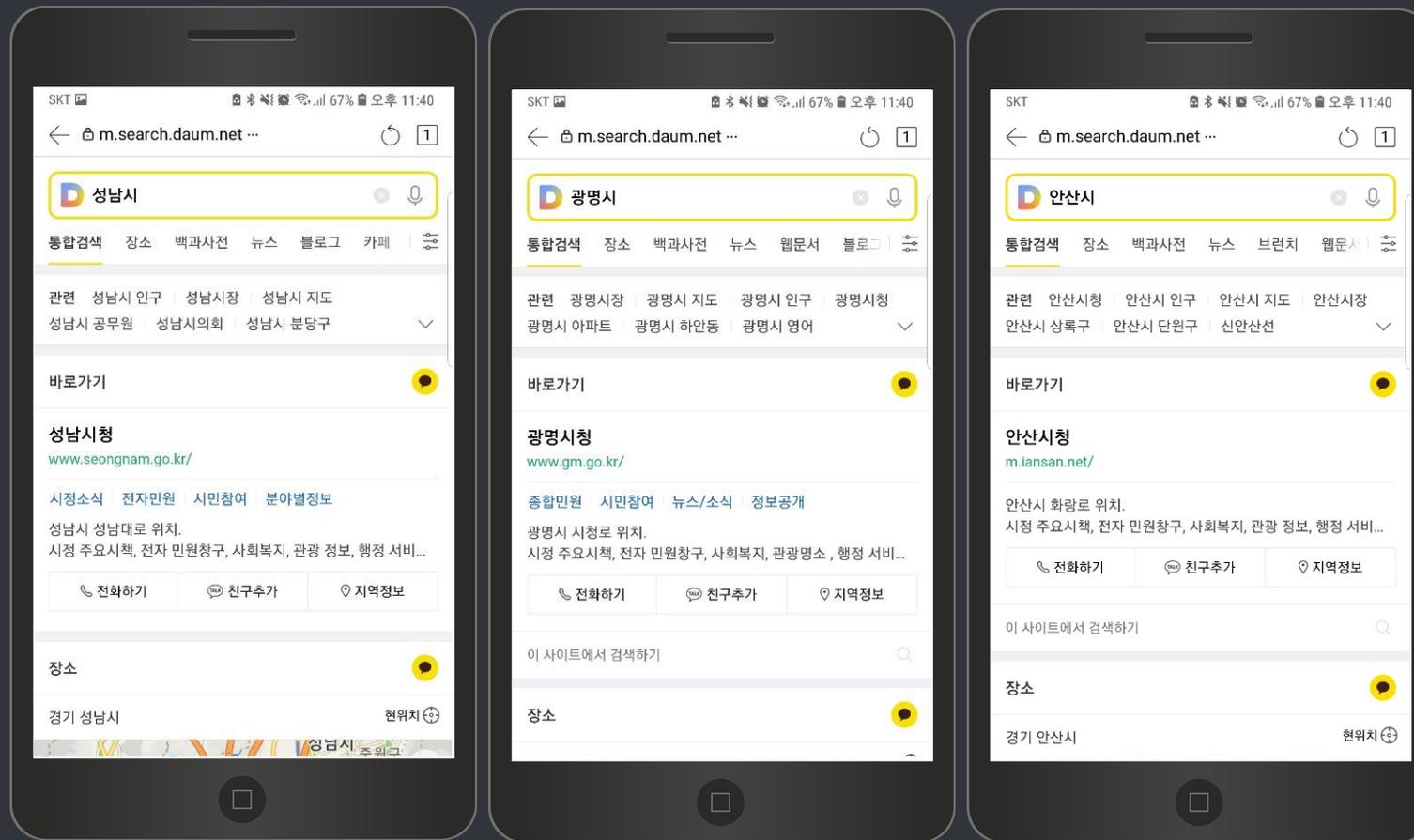
※ 비즈니스 채널 인증 기능 도입!

사칭 등의 위험으로부터 내 채널을 적극적으로 보호하고 고객들에게 신뢰감있게 다가갈 수 있도록 도입된 기능.
 카카오톡 채널 내 관리자센터 내 '비즈니스 채널 신청하기' 기능을 통해 직접 신청이 가능하며,
 신뢰감을 주고 먼저 발견될 수 있도록 인증마크 부여 및 검색 상위 노출을 지원합니다.



카카오톡 채널, 친구 모집 방안

Daum 검색(스페셜)을 활용하여 카카오톡 채널 친구추가 노출 가능합니다.



[Daum 검색(스페셜)결과 노출]

카카오톡 채널, 친구 모집 방안

카카오톡 채널 관리자센터에서 제공하는 홍보 툴을 활용하여
자체적으로 보유하고 있는 홍보 채널을 통해 친구 추가를 유도합니다.

링크 복사하기

홈 URL은 채널 홈으로 연결되는 링크이며, 채팅 URL은
채널 채팅방으로 연결되는 링크입니다. 홈페이지, 블로그 등
고객이 방문하는 곳에 채널을 소개해보세요.

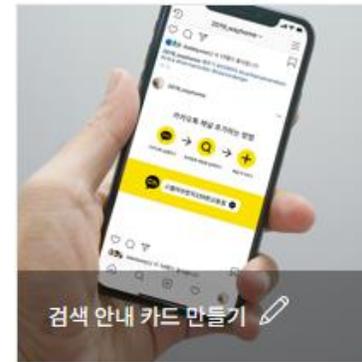
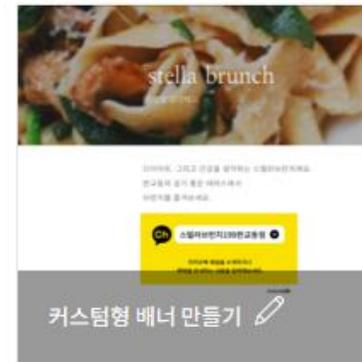
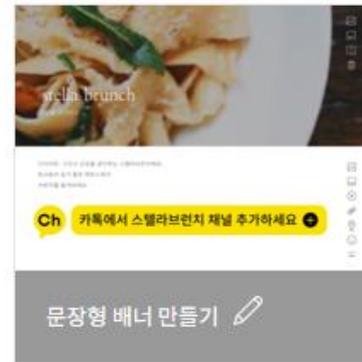
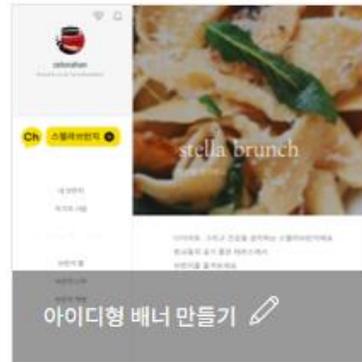
홈 URL http://pf.kakao.com/_ijxaxlxb

복사

채팅 URL http://pf.kakao.com/_ijxaxlxb/chat

복사

온라인 홍보도구



QR코드 다운받기

홍보물에 QR코드를 함께 인쇄하여
채널 방문을 유도해보세요.



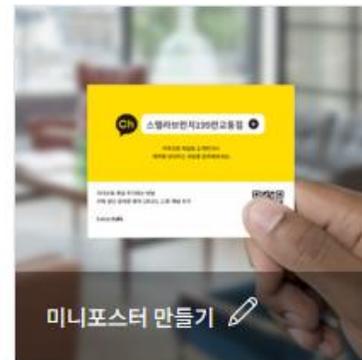
채널 홈 QR코드 다운받기



채팅하기 QR코드 다운받기



오프라인 홍보도구



카카오톡 채널, 친구 모집 방안

카카오톡 채널 관리자센터에서 제공하는 홍보 툴을 활용하여 자체적으로 보유하고 있는 홍보 채널을 통해 친구 추가를 유도합니다.

친구추가, 채팅하기 버튼 추가하기

JavaScript 코드를 웹페이지에 삽입하여 '친구추가', '채팅하기' 버튼을 홈페이지, 블로그 등에 노출할 수 있습니다. JavaScript 코드는 Kakao Developers 사이트에서 확인할 수 있습니다.

[코드 확인하러 가기 >](#)

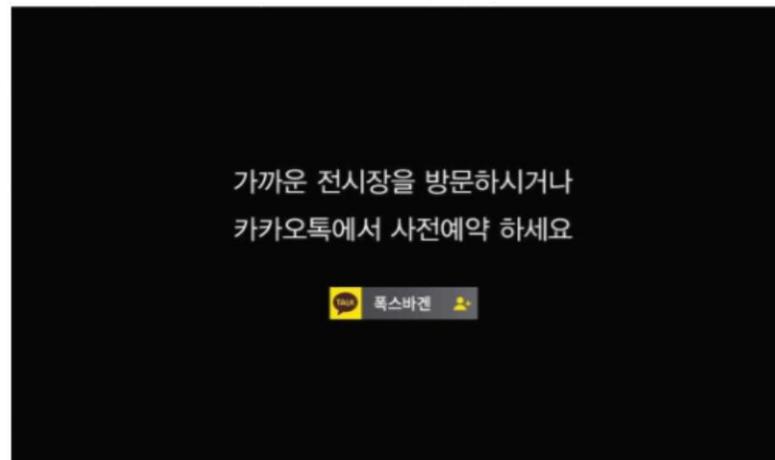
- 상담톡을 이용 중이라면, 별도의 '상담하기 버튼'을 이용하여야 합니다. 상담하기 버튼은 상담톡 딜러사에 문의해 주세요.



카카오톡 채널, 친구 모집 방안

크로스미디어는 광고주의 영상 광고에

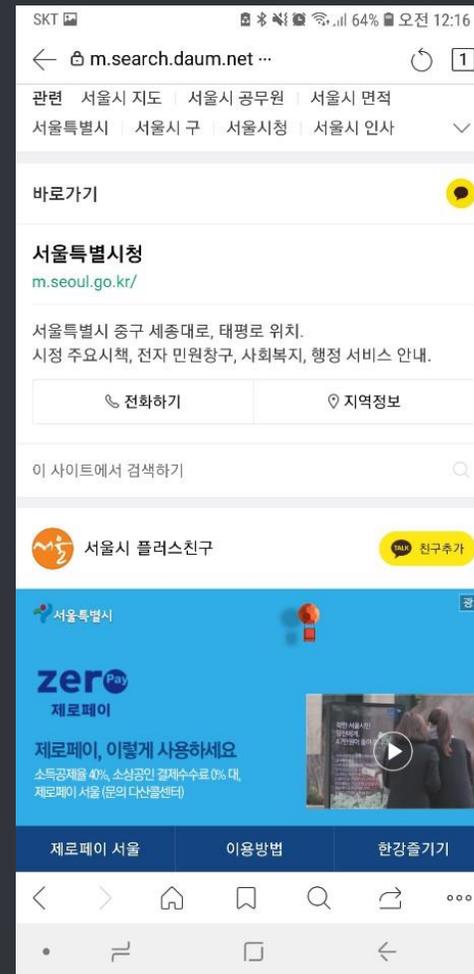
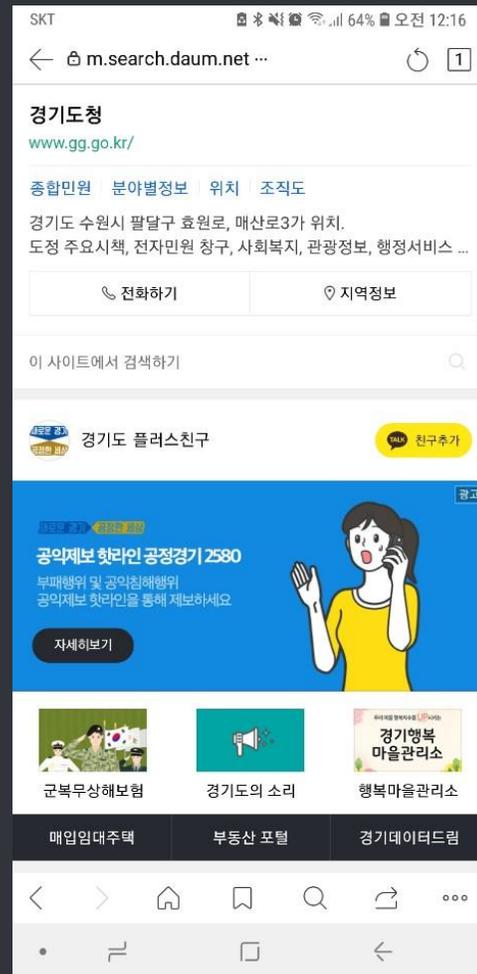
카카오톡 엘로우바와 카카오톡 채널 관련 문구를 삽입하여 친구 추가를 유도합니다.



카카오톡 채널, 친구 모집 방안

기업 및 브랜드등과 관련된 검색어를 최대 30개까지 설정하여

검색어 이용자에게 **모바일 브랜드검색**을 통해 기관 홍보와 함께 친구 추가를 노출합니다



카카오톡 채널, 친구 모집 방안

브랜드 이모티콘은 기관의 캐릭터를 활용하여 기관만의 이모티콘을 제작하고 전국적으로 배포하여 인지도를 상승시키고 단기간에 많은 친구를 늘릴 수 있습니다.



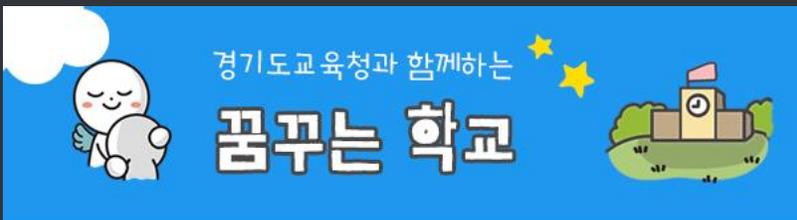
구분	상품소개
목적	채널추가형
과금방식	채널 추가시과금
판매단위	주단위(노출 14일)/월~금(영업일기준) 집행 시작가능 ↳ 집행기간: 집행시작일 14시~차차주 14시
형태 및 사용일수	움직이는스티콘 + 30일
리워드 종류	자체제작 이모티콘
리워드 지급 기준	1) 신규 친구 Only 2) 전체 친구: 기존 친구인 경우에는 이모티콘 자동 지급
리워드 지급 방식	채널 추가시 자동 지급
리워드 발송 주체	해당카카오톡채널

상품유형	판매단위	집행기간	최소구매금액 (부별)	구좌수	과금방식	이모티콘타임 + 사용기간	단가 (부별)	최소배포 수량
채널추가	주단위	2주일	1,000만원	무제한	CPP (채널추가시 과금)	움직이는 스티콘 + 30일	400원	25,000건

* 브랜드 이모티콘 집행사례



* 브랜드 이모티콘 집행사례



카카오톡 채널, 친구 모집 방안

카카오 모먼트는 채널 친구 추가 유도 목적으로 카카오 서비스에 타겟 설정된 이용자에게만 노출시키는 광고 형태로서 소액으로도 집행할 수 있으며 채널 추가 이벤트 확산 및 진성 친구를 모집 시킬 수 있는 방안입니다.

광고 관리 > 보고서 > 타겟 관리 > 설정 >

새 캠페인 만들기

광고 목적 목적 설정 없이 광고하기

<p>브랜드 홍보</p> <p>동영상 홍보하기</p>	<p>내 카카오 홍보</p> <p>카카오 친구 늘리기 ✓</p>	<p>고객 수 증대</p> <p>웹사이트 방문 늘리기</p> <p>구매 전환 늘리기</p>
-------------------------------	-------------------------------------	--

취소 다음

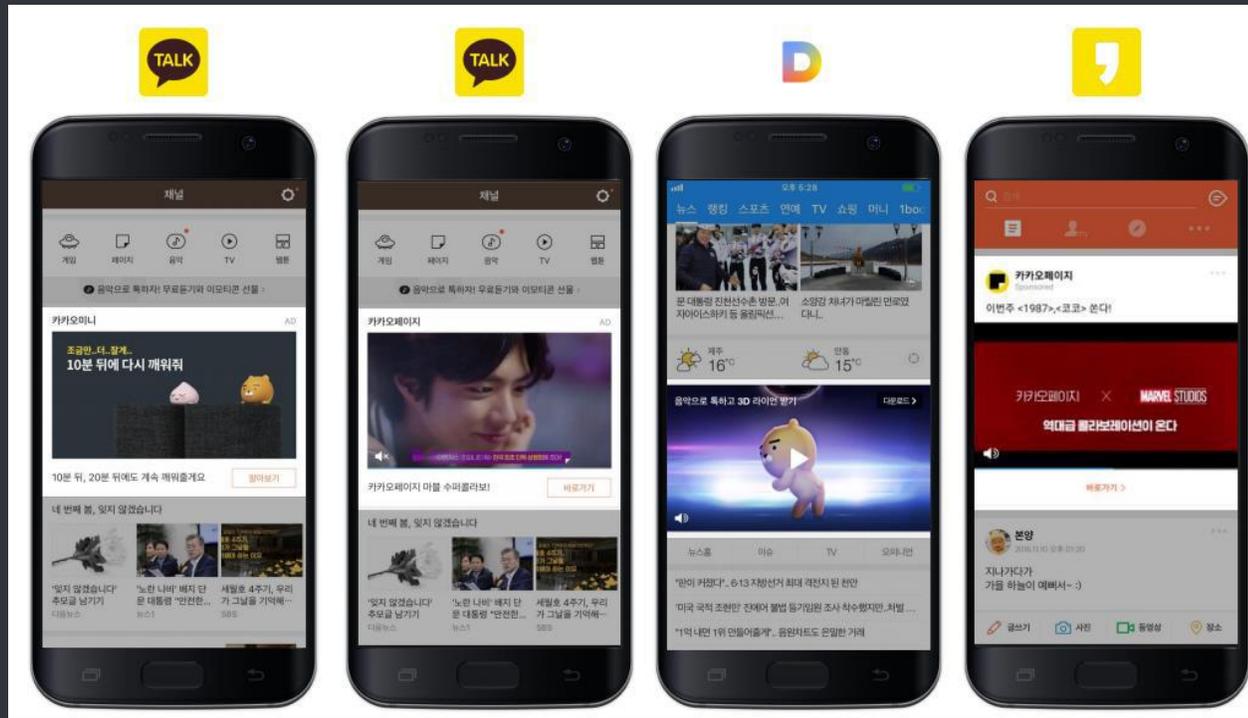
데모그래픽 성별 나이 지역

맞춤타겟 모먼트 광고반응타겟가져오기 픽셀&SDK타겟가져오기 카카오사용자가져오기 고객파일가져오기 MAT타겟가져오기 유사타겟가져오기

현재위치

행동	관심사	서비스	실형실	키워드
앱설치를 많이 한 사용자	뷰티/다이어트	카카오맵	경제력 높은 사용자	
플친/채널 구독을 많이 한 사용자	패션/악세사리	카카오스타일		
결제 경험이 많은 사용자	레저여행/자동차	카카오헤어샵	플러스친구 카테고리	
	의료기/건강식품	카카오특선물하기	화장품/보건용품	
상세타겟	음식/맛집	카카오톡주문하기	쇼핑	
	금융/부동산	카카오톡장보기	외식/식음료	
	교육/취업	카카오페이지	자동차	
	결혼육아/가정생활	카카오TV	게임	
	컴퓨터/전자제품	카카오T_드라이버	금융/보험/증권	
	엔터테인먼트	카카오T_내비	영화	
	게임	카카오T_택시	건강/병의원	
		카카오T_블랙	여행/항공	
		카카오내비	IT/전자	

Only Kakao



판매 방식

기간 자율

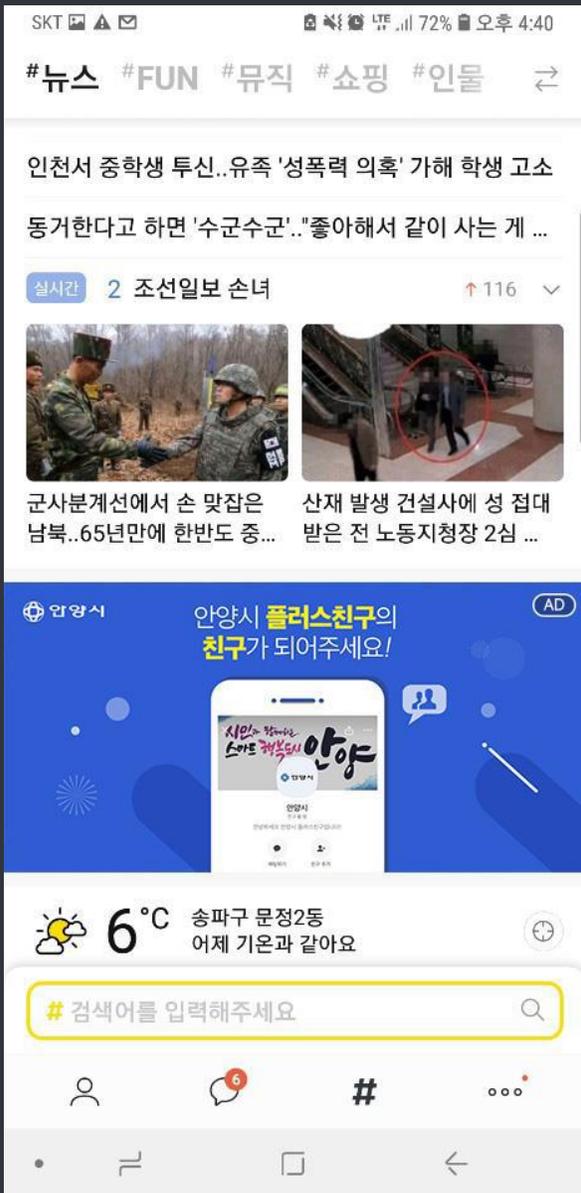
판매 단가

입찰가 비딩 방식
(CPA, 카카오톡 채널 친구 추가당
과금 방식)

* 카카오 모먼트 집행사례



* 카카오 모먼트 집행사례



* 카카오 모먼트 집행사례

추천 뉴스 랭킹 연예 TV 쇼핑 스포츠 | ≡

북미 2차 정상회담
미리보는 만찬.. '핵담판' 포문 개방
실시간 뉴스 > 현장포토 > 나도한마디 >

하루 쉬어간 북미 협상팀..단독회담 전후 막판 조율 가능성
감사원 "2013년 F-X 기종선정, 국익 반한 결정 아니었다" ...
인공강우로 미세먼지 저감 첫실험 실패..올해 14차례 더
파키스탄, 인도 전투기 2대 격추..양국 갈등 격화
급수 훈련하던 소방헬기 추락..탑승 공무원 3명 모두 무사



"차라리 갈아엎겠다"..혹독한 전남 농촌의 겨울 [르포]



3,500명 기자들 모인 국제미 디어센터..취재 열기도 '후...

안산시 플러스 친구 오픈 이벤트!
안산시의 플러스 친구, 커피쿠폰 받자!! #안산시 #안산시청

추천 뉴스 랭킹 연예 TV 쇼핑 스포츠 ≡



안산시 카카오톡 #안산시 #안산시청
플러스 친구 추가하고 스타벅스 커피쿠폰 받자!

살맛나는 생생도시 안산
안산시청 [친구추가](#)

'추천'을 첫번째 메뉴로 보시겠어요? [설정 >](#)

집주인 레전드.jpg
카페 · 樂 SOCCER

호날두 인스타
카페 · 樂 SOCCER

[단독]"강다니엘 사태, 나쁜 선례 용납못해" 가요제작자 '공동대...'
스포츠서울

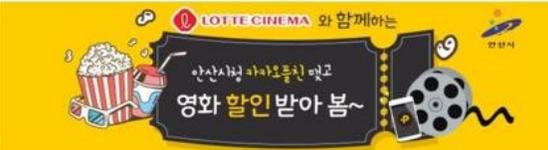
스포츠 야구

MK스포츠 친구 9,308명 [친구추가](#)

MK스포츠 주요뉴스 해당 언론사로 이동합니다.

- 전현무-한혜진 결별, '나 혼자 산다' 휴식
- 슈, 자숙 중 호화 여행→비난.."경솔했다"
- '승리 클럽' 실소유주 YG 양현석? 탈세 의혹 제기

[© 매일경제 & mk.co.kr, 무단전재 및 재배포 금지]



안산시청 카카오톡 친구 맺고 영화 할인 받아 보~

공지 스포츠 주요 경기 생중계 (2019.3.2~2019.3.8)

댓글 1 [내 댓글](#)

댓글 입력 

추천순 최신순 과거순 

친일척살 29분전

성료.

추천 뉴스 랭킹 연예 TV 쇼핑 스포츠 | ≡

트럼프 "美-中 무역협상, 굿딜 아니면 노딜".. 중에 '빅딜' ...

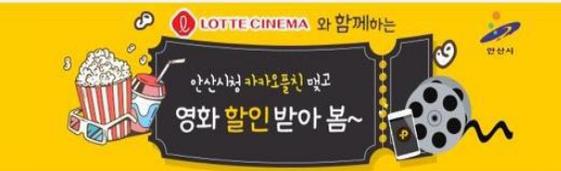
50대 후반도 집 담보로 연금 받을 수 있다
연봉 5000만원 월급쟁이, 카드공제 폐지시 50만원 세부담↑
오늘 맑고 포근..곳곳 열린 미세먼지 | 전국날씨



"할아버지 유산 지켜준 한국 인들에게 감사드립니다"



먼지야 비켜줄래, 봄꽃들이 고개를 내밀었어

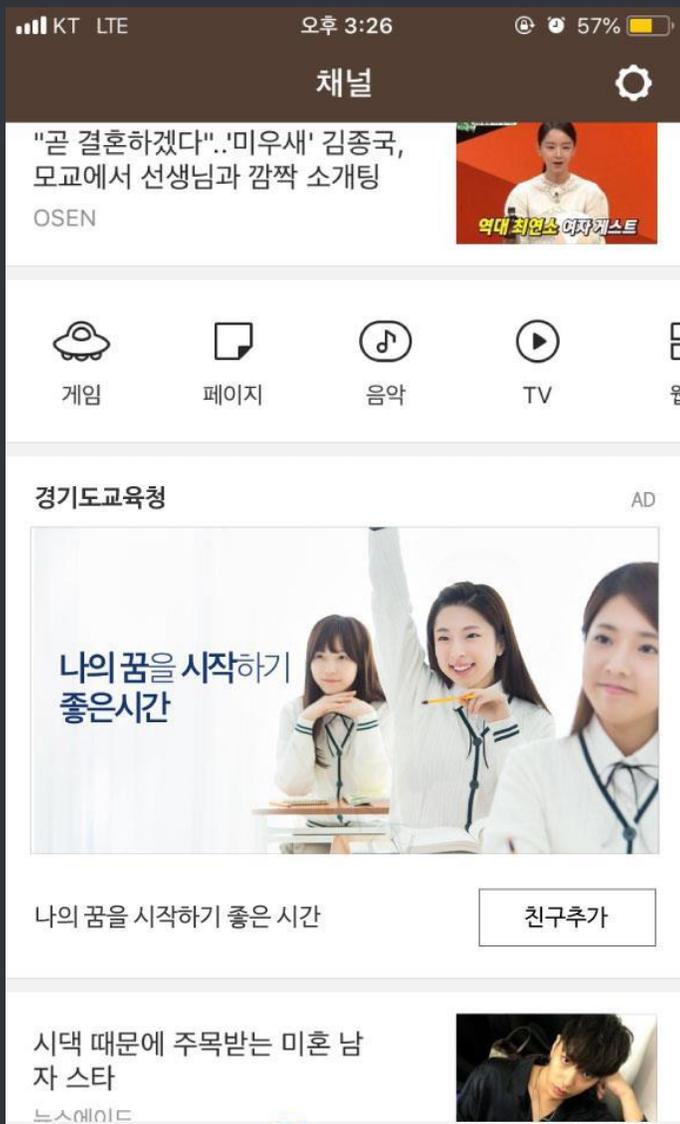


안산시청 카카오톡 친구 맺고 영화 할인 받아 보~

송파구 문정2동

 3°C 어제보다 5° 낮음
체감 1°

* 카카오톡 모먼트 집행사례



메시지 발송 기능, 가장 빠르고 확실한 전달 효과

친구에게 기업 소식부터 신규 콘텐츠, 이벤트, 문화·축제 정보 등을 직접적으로 노출할 수 있습니다.

와이드형 메시지로 주목도를 높여 친구들의 적극적인 반응을 이끌어 낼 수 있습니다.



기본 텍스트형
- 이미지, 동영상 첨부 가능한 기본형으로 상세한 설명이 필요한 경우 활용



와이드 이미지형
- 하나의 이미지, 동영상을 강조할 수 있는 메시지 형태

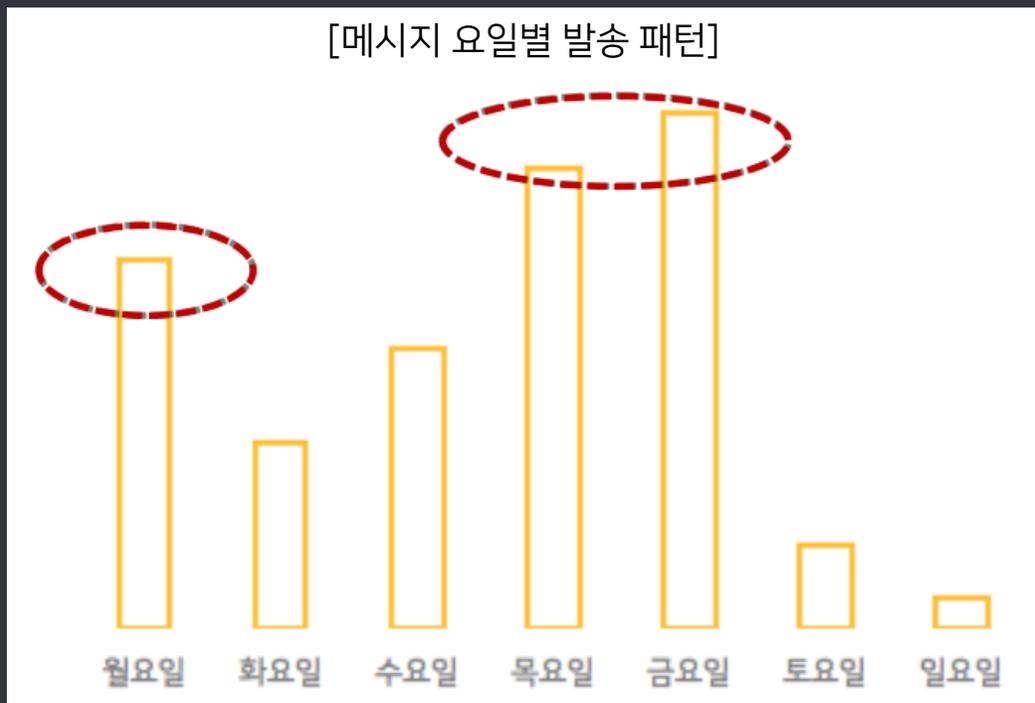


와이드 리스트형
- 메인 콘텐츠와 함께 2~3개의 콘텐츠를 리스트로 발송하는 형태

카카오톡 채널 관리자센터 메시지 발송 단가

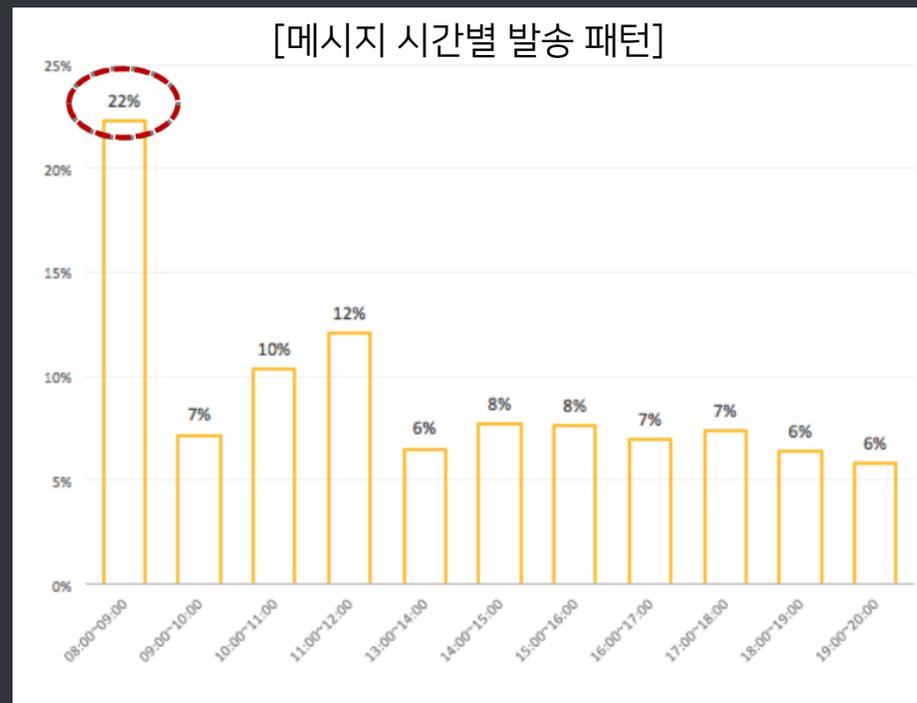
판매 방식	형태	단가(vat포함)	비고
메시지 발송 건당 총량제 과금 방식	전체메시지	16.5원	
	타겟메시지	22원	연령, 성별, 그룹 타겟팅 적용 시

[메시지 요일별 발송 패턴]



전체적으로 발송은 주중에 대부분이 이뤄지고 주말이 낮아지는 형태 주중에선 월요일과 주말을 앞두고 있는 목,금요일에 메시지 발송량이 집중되는 모습.

[메시지 시간별 발송 패턴]



발송량의 22%가 오전8시~9시 사이에 집중됨. 오전 8시부터 12시까지의 4시간 동안 발송량이 전체 발송량의 52% 차지

카카오톡 채널, 메시지 발송 비용 결제 방식

일반적으로 카드 결제를 통해 선불 형태로 유상캐시를 충전하나
DK비즈니스센터와의 직계약을 통해 후불로 진행할 수 있습니다.

후불로 진행하실 경우에는 후불한도를 지정하여 월 단위로 청구 진행됩니다.

Ch 카카오톡채널 관리자센터 메시지를 받은 친구로 새 친구그룹을 만들어보세요! 새 채팅 43 새 알림 99+ 내 월렛 ad1505@daum.net

캐시 관리

엑셀로 다운로드

월렛명(ID): 디케이 경기센터_한국인터넷진흥원(166541)

캐시현황	충전내역	소진내역	환불내역	후불내역
총 캐시 잔액	0원	충전하기	지불방식	후불
유상	0원		후불상환기준일	30일
무상	0원		후불한도	1,500,000원
환불가능 잔액	0원	환불하기		

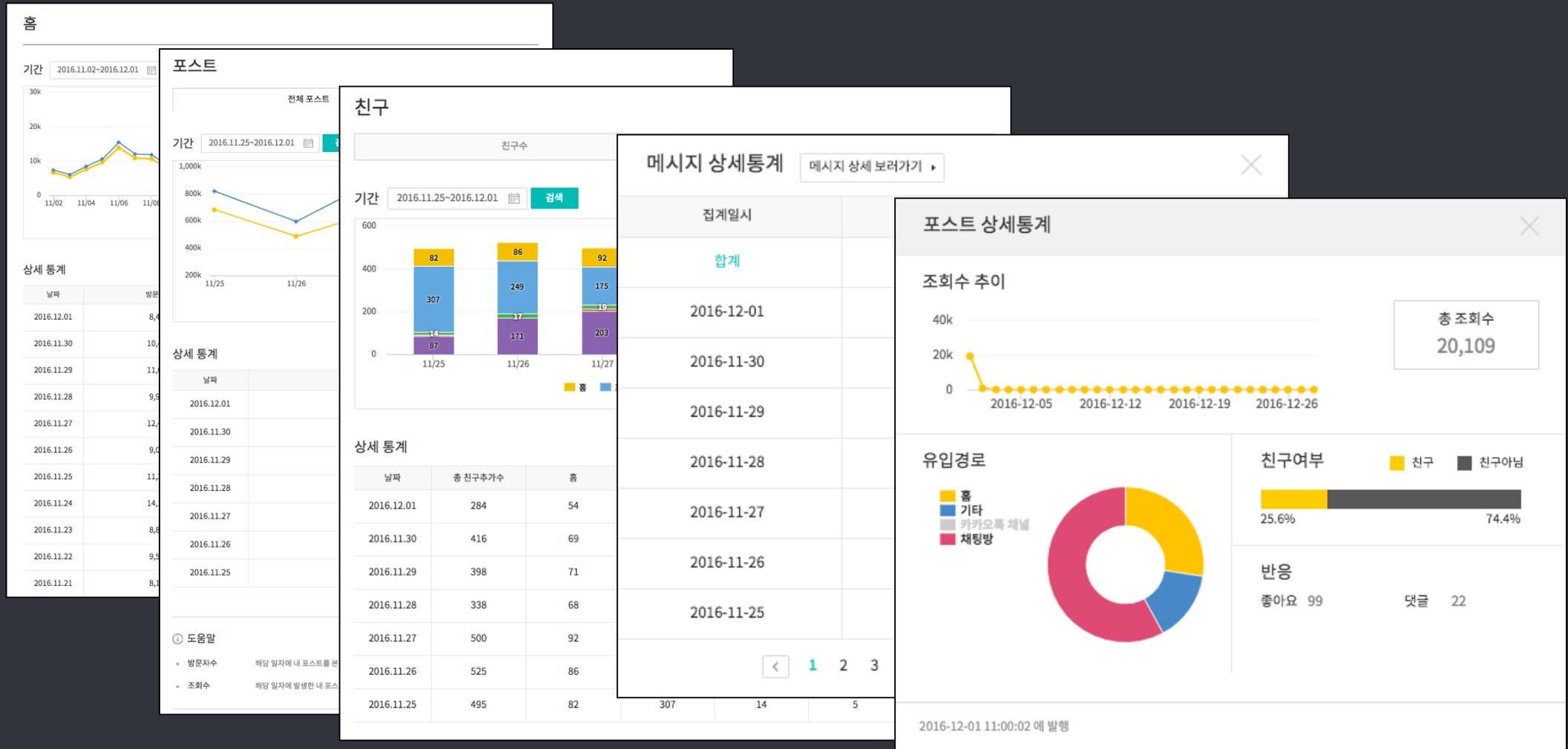
월별 일자별 기간 2020.03.08~2020.04.07 단위: 원

기간	충전	소진	환불

한 눈에 확인할 수 있는 내 카카오톡 채널 현황

친구수, 포스트 반응, 메시지 클릭 등 기능별 통계 데이터를 확인할 수 있습니다.

친구 추가 경로, 포스트 유입 경로 등 상세한 통계 지표를 확인하여 카카오톡 채널 운영 전략을 점검해 볼 수 있습니다.



감사합니다!